

**Ihr Auftrag. Ihr Vertrauen.  
Unsere Lösung.**

---

## Serviceanforderung

Modernste Technologie, gepaart mit spezialisiertem Fachpersonal: das perfekte Paket für unkomplizierte Service-Leistungen. Vor Ort. Für Sie. Denn im Dialog mit Ihnen erreichen wir schnelle & effektive Ergebnisse. Und so schnell wie wir da waren, sind wir dann auch wieder weg.

Mit unseren Service-Verträgen nehmen wir Ihnen eine Sorge. Bei unerwarteten Hardwareproblemen oder sonstigen Störungen sind wir das ganze Jahr für Sie bereit. Werden Sie noch jetzt Vertragskunde und profitieren Sie im Falle einer Störung oder eines technischen Problems von der persönlichen Soforthilfe durch unsere Techniker. Und das ohne zusätzliche Kosten! Sprechen Sie uns gerne darauf an!

**Schnell, direkt  
& zuverlässig.**



**reimaTECH**  
WÄRMEPUMPEN-SERVICE GMBH

Auftraggeber	
Firma	
Name	
Vorname	
Straße	
PLZ/Ort	
Telefon	

Standort Wärmepumpe <input type="checkbox"/> gleich wie Auftraggeber	
Firma	
Name	
Vorname	
Straße	
PLZ/Ort	
Telefon	

Wärmepumpentyp	
Bezeichnung	
Seriennummer	
Fehlernummer	

Vorabinformationen	
<input type="checkbox"/>	Anlage ist warm
<input type="checkbox"/>	Anlage ist kalt, Notheizung über ZWE (Heizstab) ist gegeben
<input type="checkbox"/>	Anlage ist kalt, ZWE (Heizstab) nicht funktionsfähig/vorhanden

### Bemerkung / Fehlerbeschreibung

### Der / die Unterzeichnende beauftragt hiermit den Service durch die Reima Tech GmbH.

x \_\_\_\_\_  
Ort/Datum

x \_\_\_\_\_  
Unterschrift

Wir beauftragen die Reima Tech GmbH, den obengenannten Serviceeinsatz im Namen des Auftraggebers, als dessen Erfüllungsgehilfe, gemäß BGB §278 auszuführen. Der Auftragnehmer ist berechtigt, den Auftrag an die Fa. ait deutschland GmbH weiterzugeben (hier gelten die üblichen Verrechnungssätze der Fa. ait deutschland GmbH). Handelt es sich nicht um Arbeiten im Rahmen der Gewährleistung / Garantie, erfolgt die Rechnungsstellung entsprechend den aktuell gültigen Verrechnungssätzen. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Serviceeinsatzes durch die Reima Tech GmbH. Eine Berechnung erfolgt auch dann, wenn sich eine Mängelrüge als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen, nicht durch ait zu verantwortenden, Anlagenmangel zurückzuführen ist. Der Auftraggeber bestätigt, dass er von den aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen Kenntnis genommen hat. Ein freier Zugang zu den Geräten muss bauseits gewährleistet werden. Verrechnungssätze Reima Tech GmbH: Techniker: 105,90 €/Stunde (89,00 €/Stunde netto). Anfahrtpauschalen: Zone 1 (bis 25 km) = 53,55 €\* (45,00 € netto); Zone 2 (bis 50 km) = 124,95 €\* (105,00 € netto); Zone 3 (bis 100 km) = 186,83 €\* (157,00 € netto); Zone 4 (bis 150 km) = 243,95 €\* (205,00 € netto); Zone 5 (über 150 km) = 273,70 €\* (230,00 € netto). Berechnungsgrundlage bildet An- und Abfahrt. \*Preise incl. 19% gesetzlicher Mehrwertsteuer.

**Bitte senden Sie die ausgefüllte Serviceanforderung zurück an die Firma Reima Tech Wärmepumpen-Service GmbH.**  
Gerne können Sie uns das ausgefüllte Formular auch per Mail an [info@reima-tech.de](mailto:info@reima-tech.de) übermitteln. **Vielen Dank!**